

# テレワーク 安全対策急務

## 急速な普及で後回し 専門家が警鐘

新型コロナウイルスの感染拡大によって、テレワークや遠隔教育の普及が一気に進んできた。ビデオ会議システムの利用者は急増する一方、セキュリティをめぐる問題が露見し始めている。今や、社会生活を維持するためのライフラインになろうとしているだけに、対策が急務となる。

「サイバー空間でもウイルスとの戦いだ。リアルな世界で手洗い、うがい、マスクなどをするように、しっかりと対策をしなければならない」

国際刑事警察機構（ICPO）出身でサイバー犯罪に詳しいヤフーの中谷昇執行役員は、コロナ対策で多くの人がインターネ

ットを長時間利用するようになったことに警鐘を鳴らす。

実際、これまで目立たなかつたサイバー空間での問題が相次いでいる。

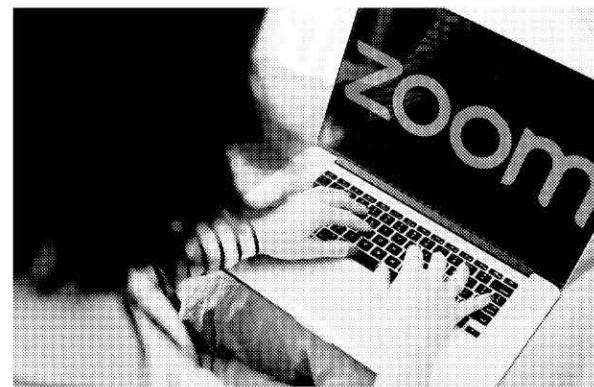
利用者が急伸する米ズーム・ビデオ・コミュニケーションズのビデオ会議サービス「Zoom（ズーム）」。詳しい説明などを読まなくてもスマートフォンやパソコンで手軽に利用できるため、外出規制の世界的な広がりに伴い、1日当たりの利用者が昨年末の1000万人から3月に入り3億人に拡大した。だが、悪意を持つハッカーも引き寄せ、米国では学校の遠隔授業や公開イベントに侵入して差別的な言葉やボルノ映像を流す通称

「ズーム爆撃」が問題化した。

「プライバシー保護やセキュリティへの期待に応えられなかった」。ズームを運営するエリック・ユアン最高経営責任者（CEO）は4月初めにセキュリティ対策の不備を謝罪し、対応するシステム改修などを急ぐと強調した。

日本でもソフトバンクなどが出資する「Classi（クラシィ）」の教育支援アプリがサイバー攻撃を受け、4月中旬に利用者約122万人分のIDに流出の可能性が出た。中谷氏は「体制が全然準備されていない日本では、今起こっていることは序の口だ」と被害の拡大に懸念を示す。

特に新型コロナの流行で、十分な準備がないままテレワーク



ビデオ会議サービス「Zoom」の利用者は急増している（ブルームバーグ）

を導入した企業は多く、セキュリティ対策は後回しにならがちだ。テレワークに詳しい東京工業大の比嘉邦彦教授も「ハッカーからすると狙いやすいターゲットが増えた状態だ。今後、いろんな問題が出てくる可能性がある」と指摘する。

顧客情報など重要情報が流出した場合のダメージは甚大だ。このため、ネットでデータ管理するクラウド技術を用い、私用のパソコンからでも安全に社内ネットワークに接続できるようなサービスを提供する企業も出

ており、ソフトバンクでは「3月の問い合わせが1～2月に比べて2倍以上になるなど、テレワーク支援サービスの中で急速に需要が伸びている」（藤長国浩常務執行役員）という。

こうしたサービスを活用するなど、できることから始めるのが肝要だが、新型コロナでそれどころではない企業が多いのも事実。政府は相談窓口の設置などを進めるが、税制優遇による後押しなどさらなる支援を求める声も挙がっている。

（万福博之、齋麦谷里志）

## 雇用調整助成金 DVDで促進

### 社労士らが作成 申請方法など解説

従業員を解雇せず、雇用を続ける事業主に対し、国が休業手当の支払いを補助する制度「雇用調整助成金」の利用が進んでいない。インターネット広告代

理店のアイハーツ（東京都武蔵野市）は5月1日から、雇用調整助成金の申請手続きなどについて、弁護士や社会保険労務士などが解説したDVD（WEB配

信）を順次発売する。

政府は25日、新型コロナウイルスの感染拡大で業績悪化した企業に対する4～6月の特例措置として、中小企業の雇用調整

助成金の助成率を最大10割に引き上げると発表した。

今後、中小企業を中心と申請件数の増加が予想されるが、申請書類には専門用語が多く計算方法が分かりにくいほか、申請を代行する社労士が新型コロナの感染を恐れて依頼を断るケースもあるなど課題が残る。

DVDでは、雇用調整助成金を申請するための注意点のほ

か、金融機関からの融資の活用方法、事業継続が困難になった場合の清算・破産などについて3巻にまとめた。制作を担当した社労士の北村庄吾氏は「中小企業の雇用を維持するため、あらゆるノウハウを提供したい」と話している。

価格はDVD 1巻が1万6000円（送料込）、WEB配信が1万3200円。

インターネットマーケティングのノウハウをあなたのサイトへ  
**WEBサイトトータルソリューション**

イノベーションズアイ（1.2万超の登録会員、12万の利用ユーザー）のサイト運営とノーズフーの  
インターネットマーケティングで蓄積したノウハウを貴社のWEBサイトに反映します。

目的 ターゲット SEO  
モバイル キーワード 導線設計 コンテンツ  
サイト構造 運用 被リンク

イメージ 企業情報サイト イノベーションズアイ

**WEBサイト制作** **クラウド管理システム** **運用サポート** **プロダクト開発**

マーケティングノウハウを駆使した戦略的なWEBサイトを構築 WEBサイトを効率的かつ効果的に管理 WEBサイトの運用をサポート 各種プロダクトを開発・提供

【お問い合わせ】株式会社ノーズフー 企画営業部  
TEL:03-6273-7205 E-MAIL:im-info@knowswho.co.jp

ノーズフー HP: <https://www.knowswho.co.jp/>

ノーズフー